



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação Permanente

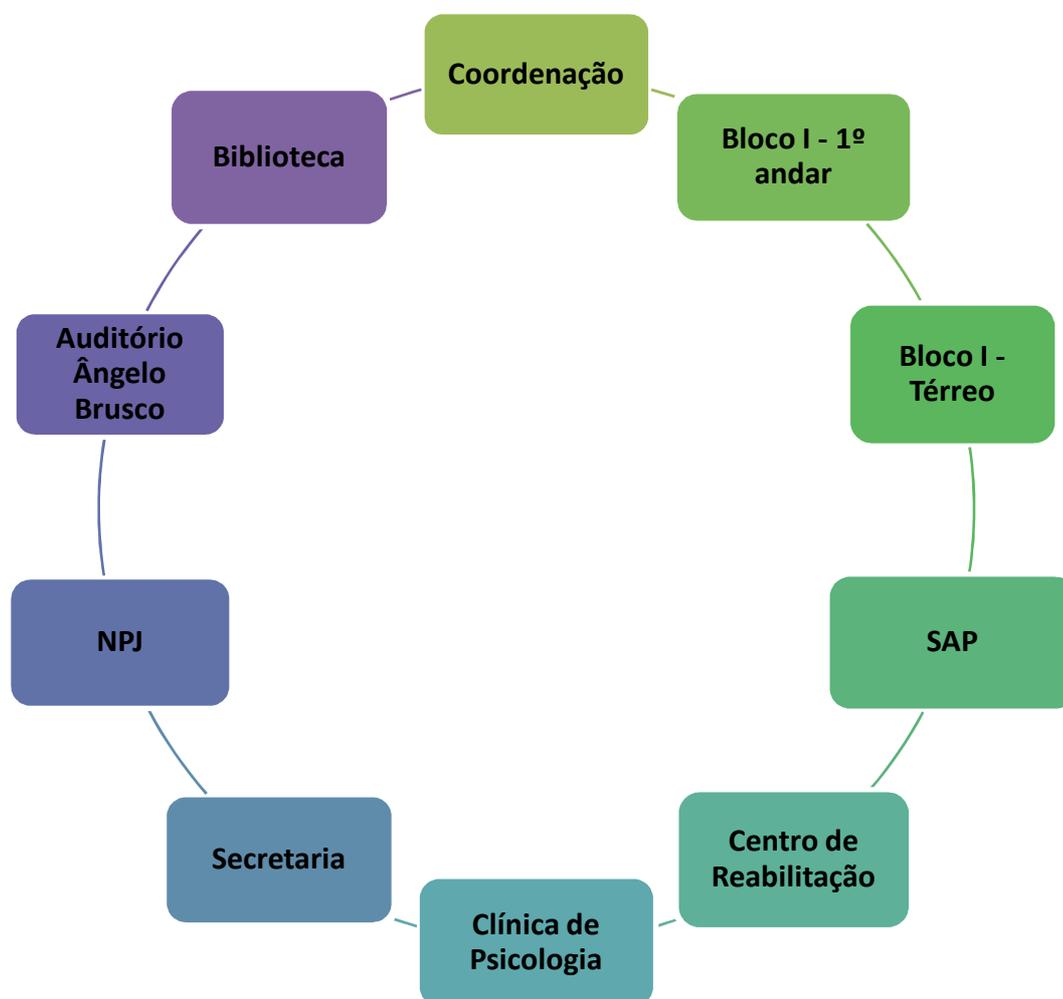
Centro de Reabilitação

2016/1

INTRODUÇÃO

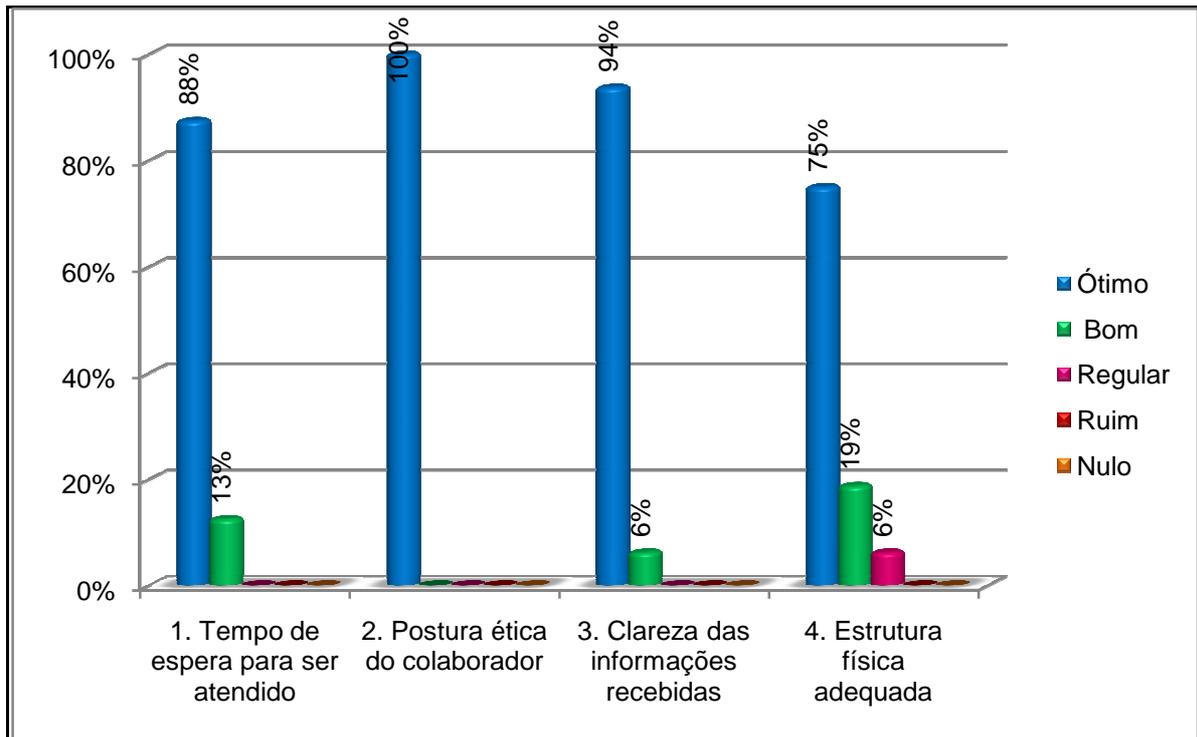
A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA), em consonância com a Lei nº 10.861/2004, em seu artigo 11, que diz: “Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação – CPA (...)” com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP (...) tem como premissa avaliar todos os eventos promovidos pelo Centro Universitário São Camilo – Espírito Santo.

Para proceder tal avaliação, a CPA disponibilizou os formulários, os quais ficam, alternadamente, sobre as caixas de sugestões distribuídas em diversos pontos estratégicos da instituição, a saber:



Esta é a primeira apuração referente às sugestões/avaliações levantadas em 2016.

RESULTADOS OBTIDOS



Foram analisados 16 formulários, sendo que dos 4 itens avaliados 3 ficaram com 100% de satisfação.

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DE MELHORIA PARA O SETOR:

Comentários e sugestões de melhoria para o setor:
Tudo organizado, bom atendimento

Data: 02/06/16

Não a o que comentar é tudo muito bom

Data: 31/05/16

Sugiro melhor manutenção dos aparelhos de eletroterapia (TENS, FES, ultrassom).

Data: 31/05/16

Comentários ou sugestões de memória para o setor.

Em Hélio só tem Bêncô
Para agradecer!

agui TRABALHA OS Filhos Di Deus
Com Amor

Data: 2/15/2016

A equipe da nutrição podia
trabalhar juntamente com a
psicologia (ter contato) pois há
pacientes que necessitam dos dois
atendimentos.

Data: 3/05/16

Comentários ou sugestões de memória para o setor.

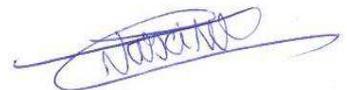
Está ótimo do jeito que está
Fico Feliz por termos estes
benefícios muito obrigada

Data: 01/06/16

ótimo atendimento por parte de todos, foi
muito bem atendido.

Data: 01/06/2016

Cachoeiro de Itapemirim, 18 de julho de 2016.



Prof.^a Carla Roberta do Nascimento Vargas
Gerente de Avaliação Institucional