



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Gestão Administrativa e Acadêmica
2019

Centro de Reabilitação



Cachoeiro de Itapemirim - ES
Novembro - 2019

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA), em consonância com a Lei nº 10.861/2004, em seu artigo 11, que diz: “Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação – CPA (...) com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP (...)” tem como premissa avaliar a Gestão Administrativa do Centro Universitário São Camilo – Espírito Santo.

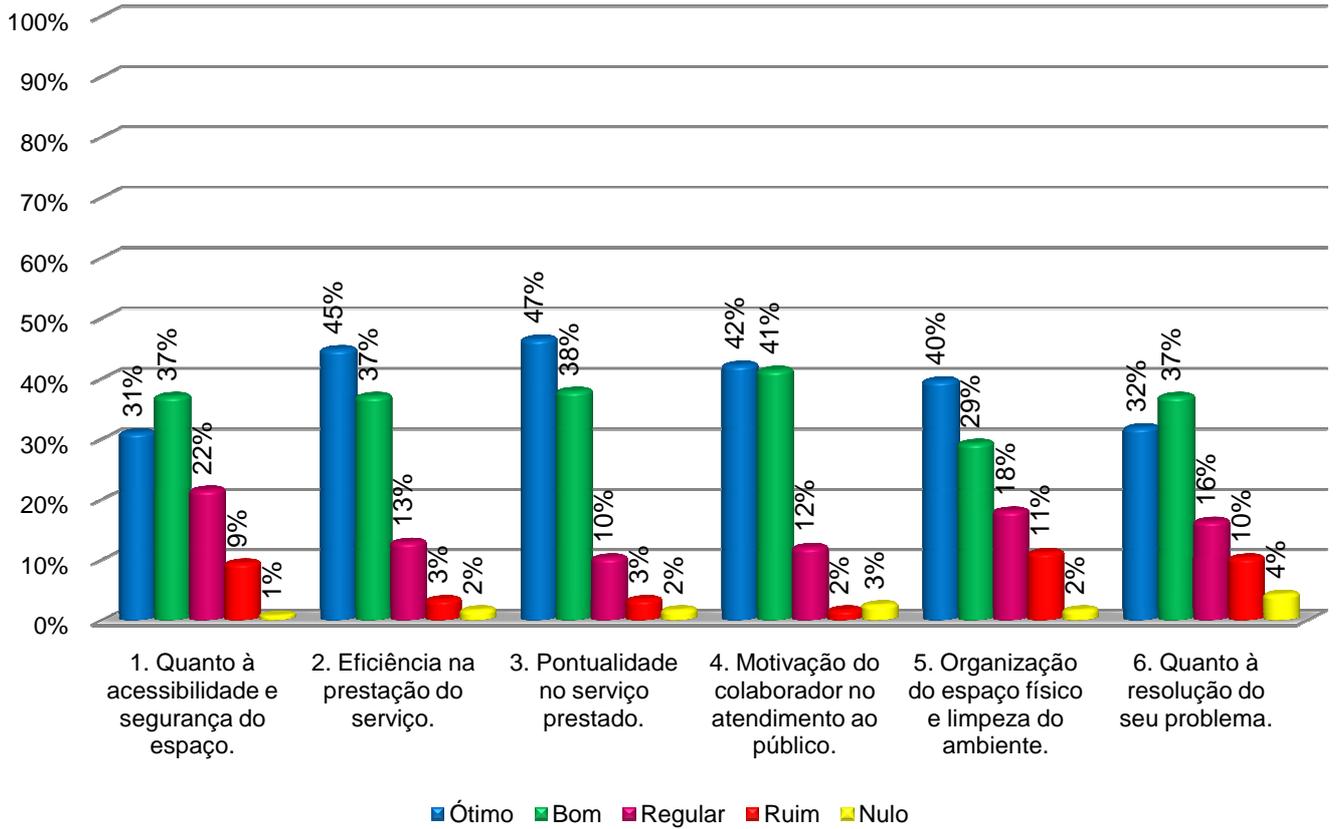
A CPA elaborou um formulário para avaliar vários aspectos relacionados ao Centro de Reabilitação para ser aplicado durante os meses de abril a junho do ano corrente, conforme o calendário de avaliações do ano aprovado em reunião de CPA e de Reitoria.

Durante os meses, a CPA, aplicou as avaliações com os alunos, colaboradores e professores e comunidade externa que utilizam os serviços do setor.

Na avaliação realizada, foram registradas 116 respostas, sendo que foram entregues 171 fichas de avaliação, atingindo, assim, um percentual de 68%. Este percentual de participação é bastante satisfatório e valoriza a fidedignidade dos resultados obtidos.



RESULTADOS OBTIDOS



VOCÊ INDICARIA O CENTRO DE REABILITAÇÃO PARA ALGUM AMIGO/FAMILIAR/CONHECIDO?

Sim, porém há melhorias ainda a serem feitas.

Com a diminuição dos horários de atendimento, muita gente deixou de ser atendida, pois assim não deve estar nada feliz com a diminuição do atendimento ao próximo. Já o período de espera é um atendimento a menos todos os dias e é mais fila de espera.

Sim

Sim inclusive tem pessoas fazendo que foi indicada por mim.

Sim.

Sim,

OBS: Na clínica poderia ter aparelhos de eletro
mais novos, e estinas melhores, pois a
mesma fica com um dos lados fixo, o que
prejudica a organização do ambiente.

Atualmente indiquei um conhecido.

Sim

Sim!

Sim. Já indiquei e também
já fui paciente.

Sim!

Sim

Sim. Ótimo atendimento, super atenciosos e muito
resolvi muito meu problema.

Sim

Sim, porém necessita de
instalação de ar condicionado
nas consultorias.

Sim.

Sim. Mas precisa melhorar as instalações
de ar condicionado urgente, nos atendimentos, a acessi-
bilidade ruim para cadeirantes acenarem a
sala de tras precisa colocar Tapagem, pois na chuva
é ruim deslocar paciente cadeirante p/ lá.

O Centro de Reabilitação é um local
ótimo, porém não funciona o ar
condicionado e o piso externo é
bem abandonado.

Sim. Porém precisa de ar condicionado novo, pois é um
ambiente muito quente e sem ele as pessoas ficam desconfortá-
veis e podem passar mal.

MUITA COISA AINDA FALTA PRA
MEHORAR NA CR, MAS ESTÃO CA-
MINHANDO. CONTINUAM FAZENDO ME-
LHORAS, A POPULAÇÃO NECESSITA
DE AJUDA, MAS TEM DE SER EM AM-
BIENTE BEM APROPRIADO.

Sim

Sim

Indicaria, mas precisa de um
ar condicionado melhor urgente

Melhorar espaço; ventilação (precisa de ar
condicionado);

Sim

Sim.

Sim

Sim!

Sim, porém os ar condicionado deveria ser melhores, pois os mesmos não dão conta e fica bem quente no CR.

Sim, super indicaria. Apesar da falta de alguns recursos, que poderia ser melhor. Mas os alunos sempre ~~fazem~~ fazem o melhor.

Sim. O atendimento sempre foi muito Bom

ORGANIZAÇÃO DO Espaço físico e RESPONSABILIDADE DO ALUNO.

Sim poderia ter ar condicionado.

Não, pois nas condições em que se encontram as salas de atendimento, SEM AR CONDICIONADO PARA OS PACIENTES E FUNCIONÁRIOS INFLUENCIA DIRETAMENTE NO MAU ATENDIMENTO E RESULTADOS.

Coloca-se ar para ambiente mais fresco, limpeza do mater, local apto no pátio para receber paciente e mais matérias a ser utilizadas.

A falta de segurança e insegurança pois os alunos não podem ficar na porta do CR ~~durante~~ antes do horário de estágio pois correm o risco de serem assaltados, Super perigoso.

SIM

Sim.

Sugiro ar condicionado pl as salas de atendimento.

Breve ser ar condicionado ou Troca de ar condicionado, as cortinas, area externa esta bem ruim.
questão da refrigeração muito ruim.

Sim, porém precisa de ar condicionado nas salas pois é muito quente.

Sim. Mas pela equipe, não pela infraestrutura.
Os materiais ficam guardados em um banheiro com chuveiro ruim, a maioria ruim, os elásticos estão "pequenos", pltom bolas de ~~teste~~ elite... Queriam ser comprados novos materiais e organizados em um armário.
Cortinas velhas, aparelhos quebrados, ar condicionado ruim.

Não pois não há segurança.

SIM

Ar condicionado não funciona.
Materiais velhos.

Apenas em último caso.

Ar condicionado não funciona
materiais antigos
Não tem placa, difícil localização

Em relação aos profissionais, um precisa de melhorias quanto ao espaço, por exemplo inclusão de ar condicionado difícil localização (precisa de placas)

Lugar pequeno, onde o ar condicionado não funciona, a vida sempre com um mal humor só trata com quem ela quer.

O serviço realizado por nós estudantes são de excelência, e indicaria esse caso em outro lugar.

Indicaria por ser eficiente os tratamentos, fisioterapia, porém a infraestrutura da clínica, as não funciona, paredes descascando, aparelhos velhos e quebrados, banheiros sujos, etc. pela acessibilidade, estamos felizes.

Sim

Com certeza

Sim, atendeu muito bem todas as minhas expectativas.

Gostei muito do atendimento!

Sim

Sim, atendimento excelente!

Você indicaria o Centro de Reabilitação para algum amigo/familiar/conhecido?

Sim, com certeza

Sim indicaria pra qualquer pessoa muito organizado.

Sim

Com certeza

Sim, porque aqui tem um ótimo atendimento, profissionais de ótima qualidade

Sim

Indicaria sim.

Sim! Já indiquei o centro de Reabilitação para um familiar meu!

Com certeza! Já tenho feito esta propaganda pelo grande profissionalismo e excelente oportunidade que estamos disputando deste programa. Deus os abençoe.

Sim

SIM COM CERTEZA

Precisa de uma reforma urgente! Air condicionado, recursos e equipamentos quebrados ou que estão em falta. Cheve e alaga onde é usado. O lugar é antigo precisa de reforma e mais usinpatia. Cheve dentro. Lugar pequeno e outros equipamentos necessários!!

talvez

sim

Sim, dependendo do acadêmico que estava atuando

Sim

Sim

Sim, todos em geral.

Sim

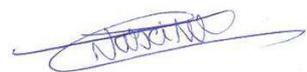
ANÁLISE DA CPA

Após as análises realizadas, considera-se que a avaliação do Centro de Reabilitação foi, de forma geral, positiva, pois todos os itens avaliados ficaram com mais de 65% de satisfação entre ótimo/bom.

Porém, sugere-se uma análise dos comentários dos participantes, pois alguns são bem repetitivos.

Assim, mediante o resultado satisfatório visto no gráfico, a CPA sugere um plano de ação em que constem medidas a serem tomadas que visam à melhoria das práticas de estágio.

Cachoeiro de Itapemirim, 19 de novembro de 2019.



Prof.^a Carla Roberta do Nascimento Vargas
Gerente de Avaliação Institucional.